

아이아이컴바인드 차세대포스 설치

신세계 백오피스 주소

<https://cloudposoffice.shinsegae.com/>

스파로스POS 다운로드 센터

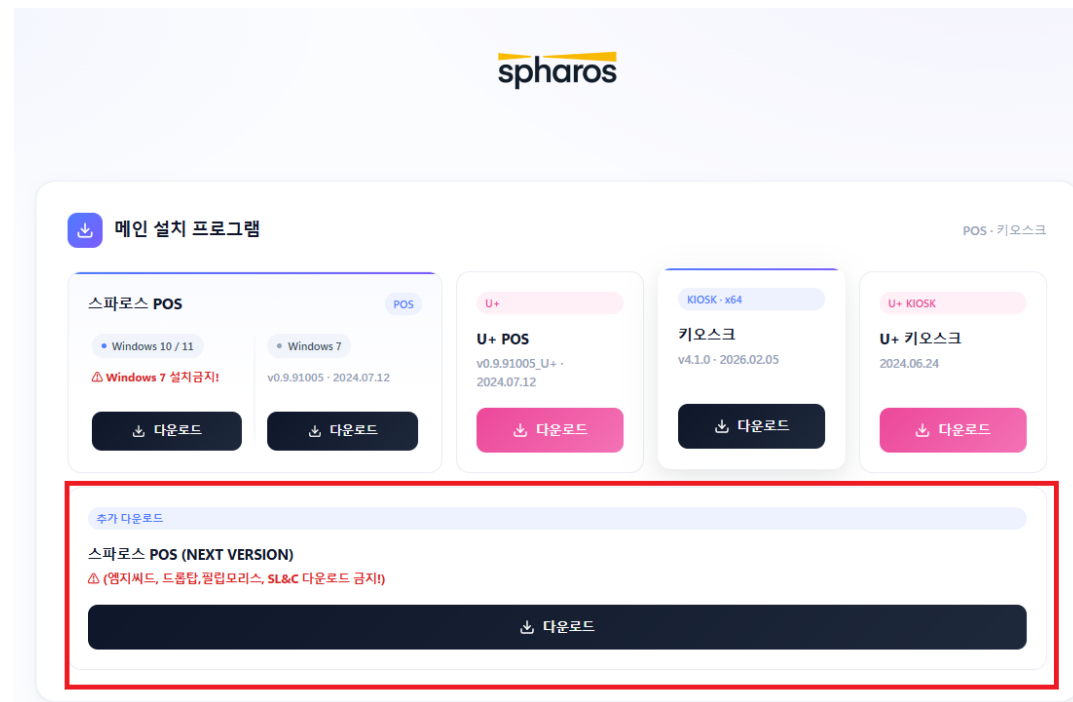
<https://cloudposdev.shinsegae.com/spharospos/download.html>

백오피스 ID

1. 운영 : cardvan
2. 포스지원 : poscs01
3. 담당 : hjkim01

설치절차

1. 백오피스 관리자계정으로 로그인
2. 설치매장 POS 설치대기로 등록
3. 스파로스 POS (NEXT VERSION) 다운로드
4. 프로그램 설치
5. 로그인 후 테스트 거래



1 기준 2 POS 관리 3 1000 7 조회 저장

POS 목록 8 (건)

No	상태	선택	매장코드	매장명
1	☒	☐	1000	GM_FS_HAUS...
2	☐	☐	1000	GM_FS_HAUS...
3	☐	☐	1000	GM_FS_HAUS...
4	☐	☐	1000	GM_FS_HAUS...
5	☐	☐	1000	GM_FS_HAUS...
6	☐	☐	1000	GM_FS_HAUS...
7	☐	☐	1000	GM_FS_HAUS...
8	☐	☐	1000	GM_FS_HAUS...

매장 조회

조회

회사: 젠틀몬스터... 점포(명/코드): 매장(명/코드): 도산

오픈여부: 전체 폐점여부: N 매장고유번호: 물류그룹: 전체 채널구분: 전체 관심매장: 전체

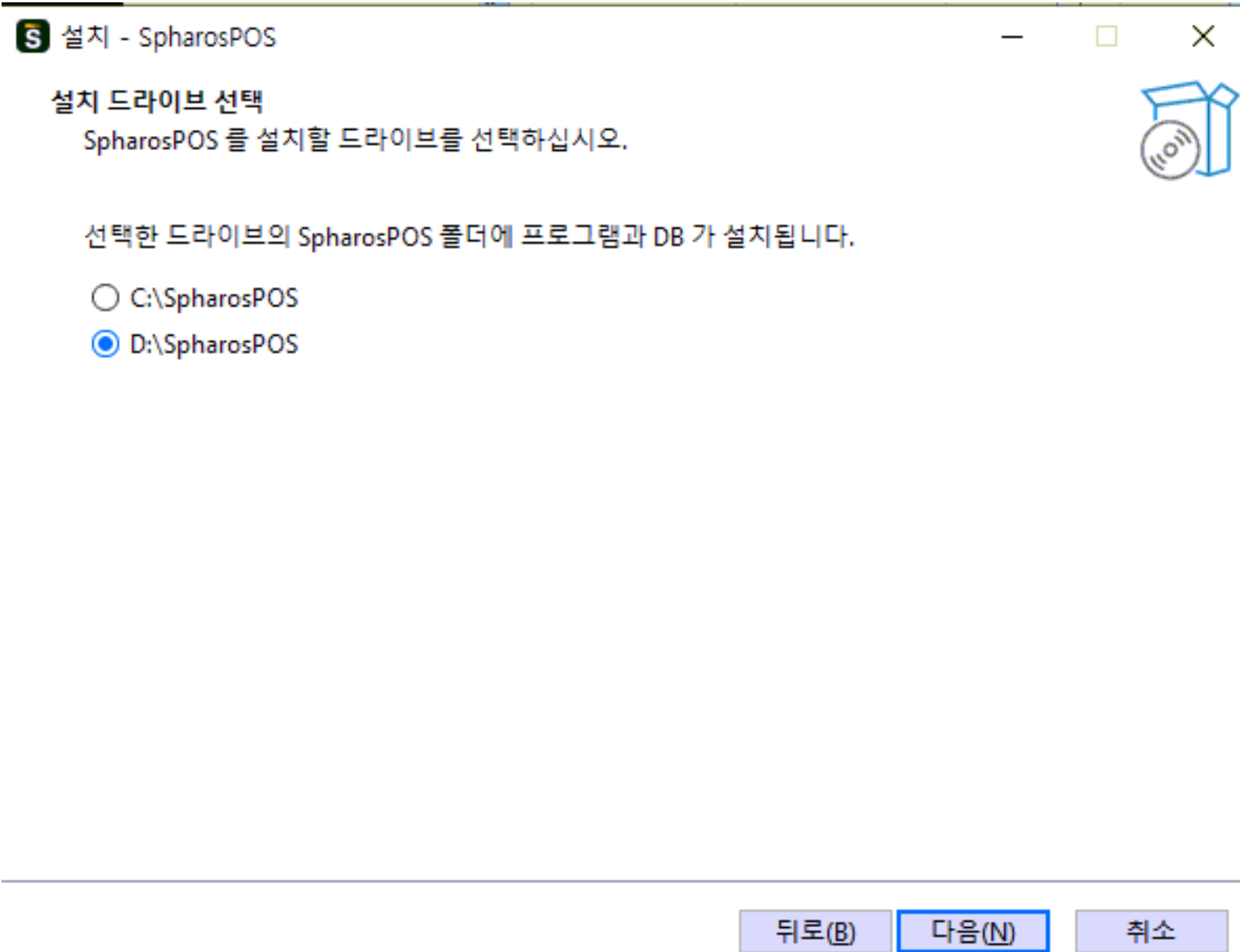
매장목록

No		점포코드	점포명	매장코드	매장고유번호	매장명	점주명	오픈 여부	폐점 여부
1	☒	2010	GM_서울_하우...	1000	0002753	GM_FS_HAUS 도산_판매창고	김한국	Y	N
2	☐	2010	GM_서울_하우...	1010	0002754	GM_FS_HAUS 도산_DP창고	김한국	Y	N
3	☐	2010	GM_서울_하우...	1020	0002755	GM_FS_HAUS 도산_반품창고	김한국	Y	N
4	☐	2010	GM_서울_하우...	1030	0002756	GM_FS_HAUS 도산_홀딩창고	김한국	Y	N
5	☐	2010	GM_서울_하우...	1040	0007684	GM_FS_HAUS 도산_DP대기...	김한국	Y	N

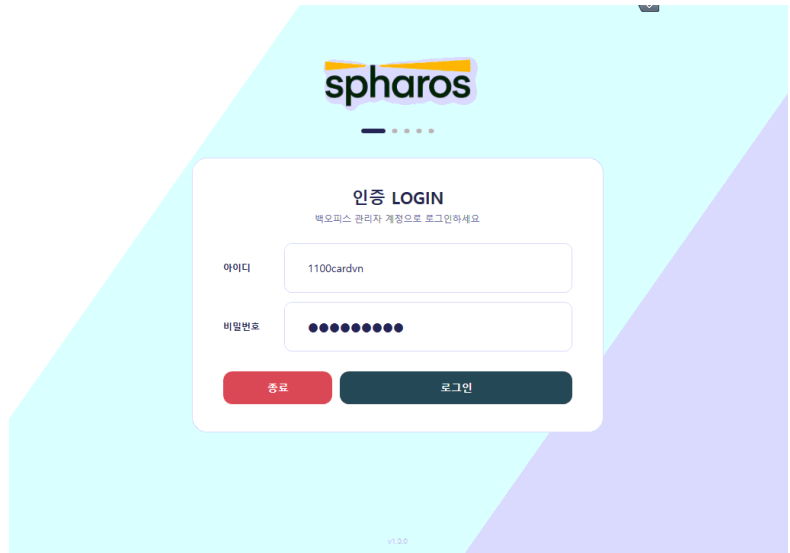
POS기본정보

매장	1000	POS명	테스트	영문명	FRONT시스템	표준 POS시스템	단말기구분	POS
전화번호		POS IP		층구분	구분없음	설치위치		
사용시작일자	2026-07-23	사용종료일자	2999-12-31	사용여부	사용	단말시리얼		
판매부 모델		판매부 사용수	0 /	판매부접속경로	접속정보조회/등록			

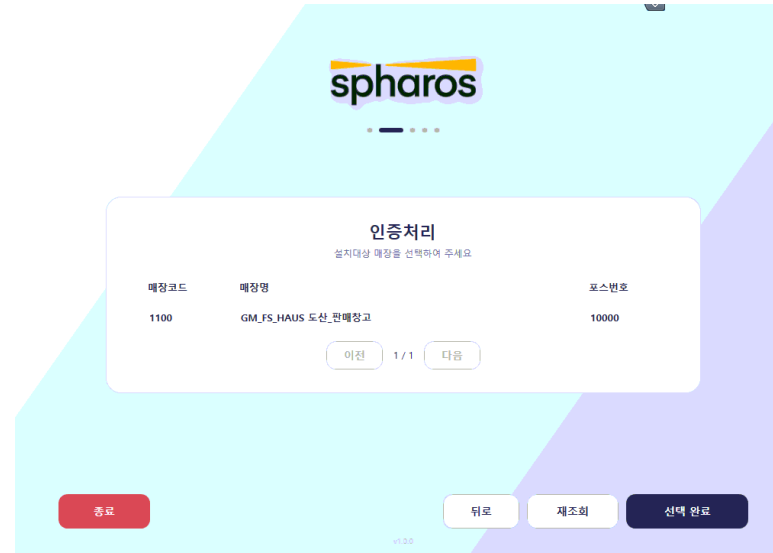
기준 - POS관리 - POS마스터관리 - 설치 매장 조회 - 매장명 입력 조회 - 설치 매장 선택 - 조회



SIS 매장은 프로그램 다운로드 후 설치할 때 가급적 D드라이브 용량 확인 후 D에 설치



1. 포스프로그램 실행 후 관리자계정으로 로그인



2. 설치매장 선택 후 선택완료

백오피스 ID

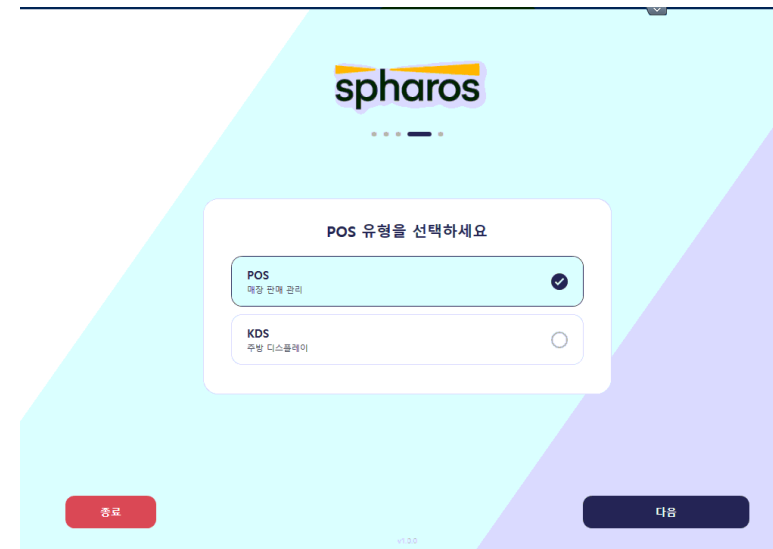
1. 운영 : cardvn

2. 포스지원 : poscs01

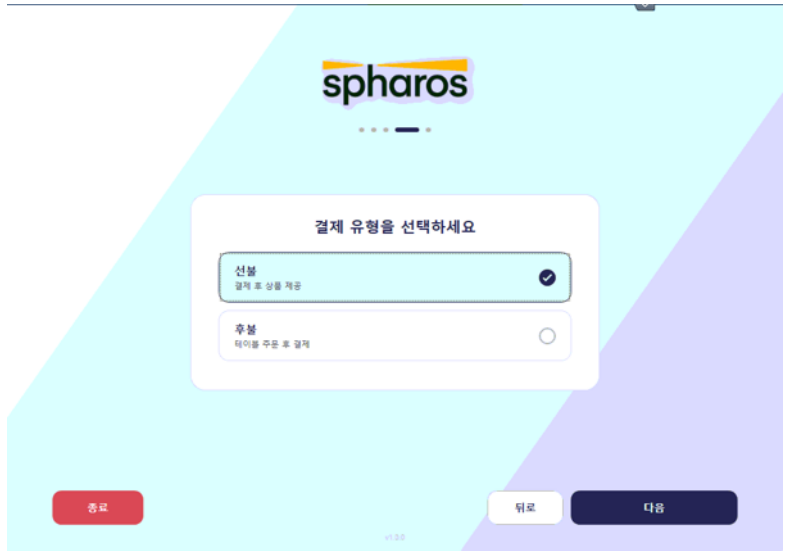
3. 담당 : hjkim01



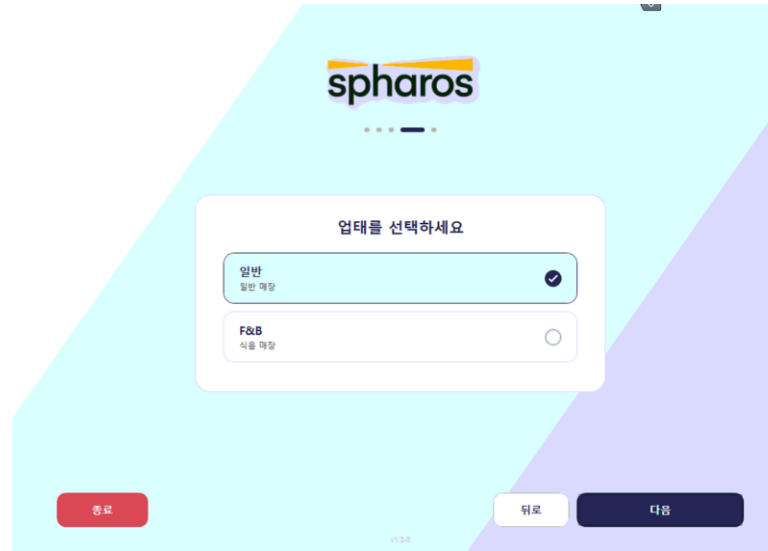
3. 매장확인 후 설치 버튼 클릭



4. POS 유형 - POS 로 선택



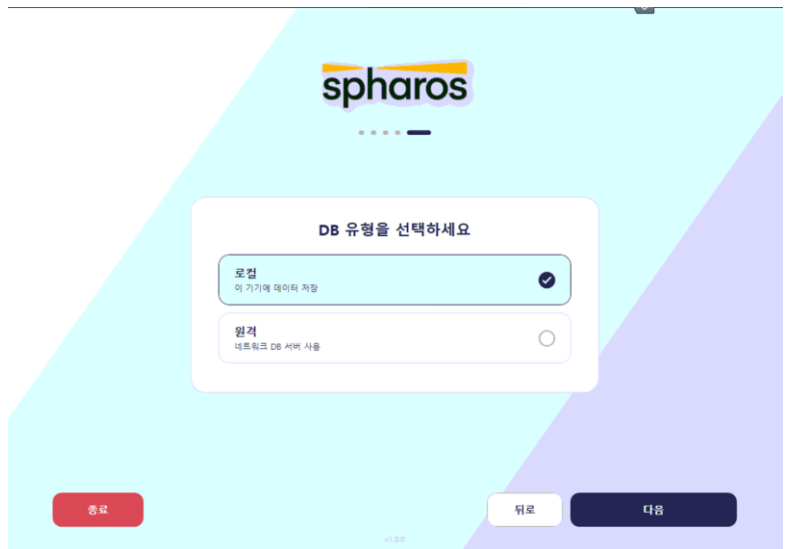
결제유형 - 선불로 선택



업태 - 일반으로 선택
누데이크 일부매장의 경우 업태 - F&B로 등록

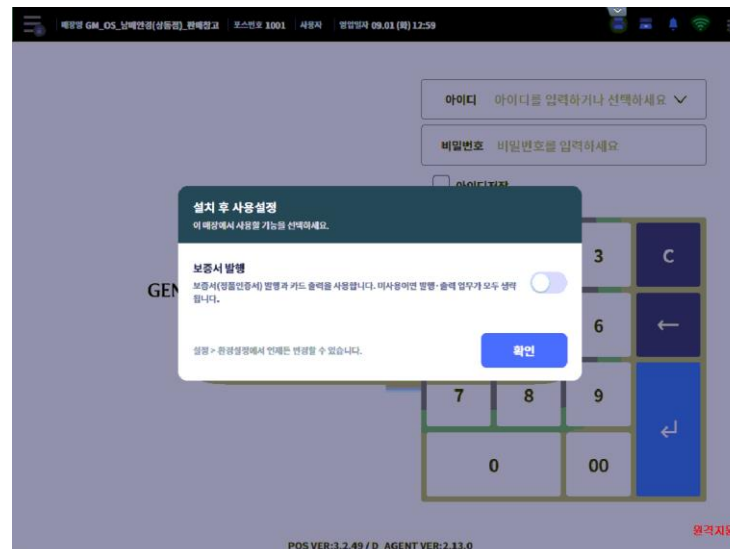
백오피스 ID

1. 운영 : cardvan
2. 포스지원 : poscs01
3. 담당 : hjkim01



DB유형 - 로컬로 선택

누데이크 일부매장의 경우 DB유형 - 원격으로 등록(메인포스 IP로 DB IP 설정하면 됨)



SIS매장의 경우 보증서 발행 미사용으로 설정

로그인ID

판매사원 선택 0000 으로 입력됨
비밀번호 : 1234
아이디저장 체크해둘것

< 설정

마스터재수신

장비설정

환경설정

장비설정

🔍 새로고침

저장

영수증프린터

연결방식

COM

출력 여백

없음

포트

COM1

속도

115200

모델

KIS 단말기

카드리더기(밴)

모델

KIS_CAT

포트

COM1

속도

115200

서명패드

모델

선택

포트

선택

속도

선택

여권리더기

연결방식

USB

모델

BTSCECU

SIS 매장 장비설정 방법

좌측 상단 메뉴 버튼 클릭
설정
장비설정

영수증 프린터

연결방식 : COM

포트 : COM1(확인해서 선택)

속도 : 115200

모델 : KIS단말기 or SerialPrinter

카드리더기(밴)

모델 : KIS_CAT

포트 : COM1(확인해서 선택)

속도 : 115200

여권리더기

연결방식 : USB

모델 : BTSCECU

☰

매장명 GM_대전_DS_갤러리아_대전_판매장

포스번호 1001

사용자 판매사원

영업일자 09.11 (금) 10:08

< 설정

마스터제수신

장비설정

영수증설정

환경설정

장비설정

↻ 새로고침

저장

영수증프린터

연결방식

원쪽 마진

하단 마진

포트

속도

COM

없음

없음

COM3

57600

모델

SerialPrinter

카드리더기(밴)

모델

포트

속도

미사용

선택

선택

서명패드

모델

포트

속도

선택

선택

선택

수수료매장 장비설정 방법

좌측 상단 메뉴 버튼 클릭
 설정
 장비설정

영수증 프린터
 연결방식 : COM
 포트 : COM3(확인해서 선택)
 속도 : 9600(확인해서 선택)
 모델 : SerialPrinter

카드리더기(밴)
 모델 : 미사용

여권리더기(확인해서 선택)
 연결방식 : USB
 모델 : BTSCECU

오픈후 체크리스트

IIC POS 오픈 후 체크리스트

매장 오픈 후 각 항목을 실거래 1건씩 진행하고, 승인 → 취소까지 확인한다.

1. 신용카드 승인 / 취소

CAT 단말기를 통한 승인·취소 확인

No	확인 내용	결과	비고
1-1	신용카드 승인 — CAT 단말기 승인 후 POS 승인번호·금액 일치		
1-2	영수증 출력 내용(카드사·승인번호·할부) 확인		
1-3	신용카드 취소 — CAT 단말기 취소 후 POS 반품 정상 완료		

2. 현금영수증 승인 / 취소

CAT 단말기를 통한 승인·취소, 자진발급 / 고객정보로 발행 2가지 모두 테스트

No	확인 내용	결과	비고
2-1	자진발급 승인 (국세청 코드 발행)		
2-2	자진발급 취소		
2-3	고객정보로 발행 승인 (휴대폰번호 / 사업자번호)		
2-4	고객정보로 발행 취소		
2-5	영수증에 현금영수증 승인번호 출력 확인		

3. 카카오페이

No	확인 내용	결과	비고
3-1	카카오페이 승인 (바코드 스캔 후 승인 완료)		
3-2	카카오페이 취소		

4. 알리페이 / 위챗페이

No	확인 내용	결과	비고
4-1	알리페이 승인		
4-2	알리페이 취소		
4-3	위챗페이 승인		
4-4	위챗페이 취소		

5. 사후환급

No	확인 내용	결과	비고
5-1	사후환급 승인		
5-2	사후환급 취소		
5-3	사후환급 전표(환급 영수증) 출력 확인		

6. 즉시환급

여권리더기 연결 확인 후, 임의 정보로 등록 → 정상 응답 여부 확인

구분	입력값
여권번호	NICE000002
성명	JONE NICE
국가	USA

No	확인 내용	결과	비고
6-1	여권읽기 — 여권리더기 장비 연결 정상 여부		
6-2	여권 스캔 후 여권번호·성명·국가 자동 입력 확인		
6-3	위 정보로 여권 등록 (수기 입력)		
6-4	즉시환급 요청 후 정상 응답 확인		
6-5	즉시환급 전표(환급 영수증) 출력 확인		
6-6	즉시환급 취소		

비매출 매장(수수료매장) 체크 사항

1. 매출등록(사용매출)
2. 멤버쉽조회
3. 정품인증카드 출력 확인
4. 테스트는 실제상품으로 테스트 후
5. 취소처리까지 정상완료됐는지 확인

비매출 매장(수수료매장) 중 면세점 - IIC 멤버십 사용안함 으로 셋팅



비매출 매장(수수료매장) 중 면세점제외 매장 IIC 멤버십 사용 으로 셋팅



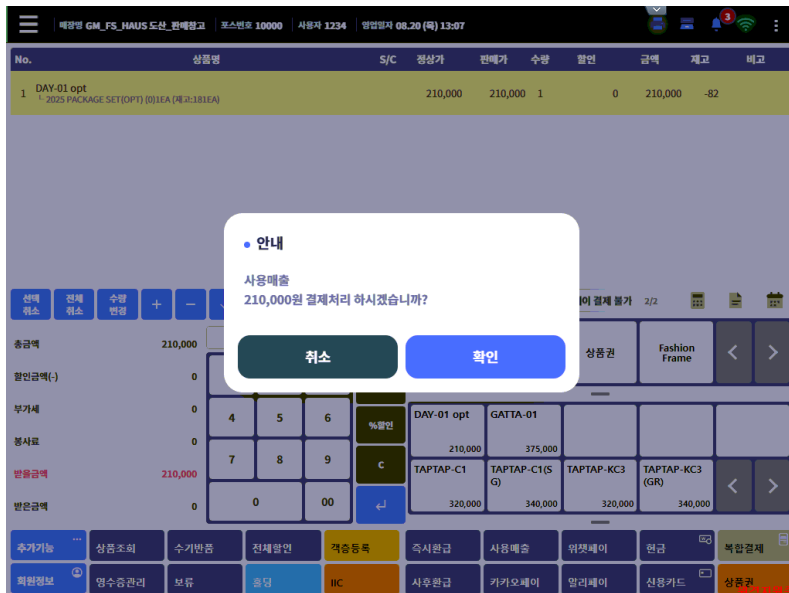
비매출 매장(수수료매장) 매출등록 방법



1. 상품선택
2. 사용매출 클릭
(키버튼 위치는 다를 수 있음)



3. 검색조건 - 핸드폰
4. 01029760424 입력
- 회원조회 클릭
- 회원확정 클릭

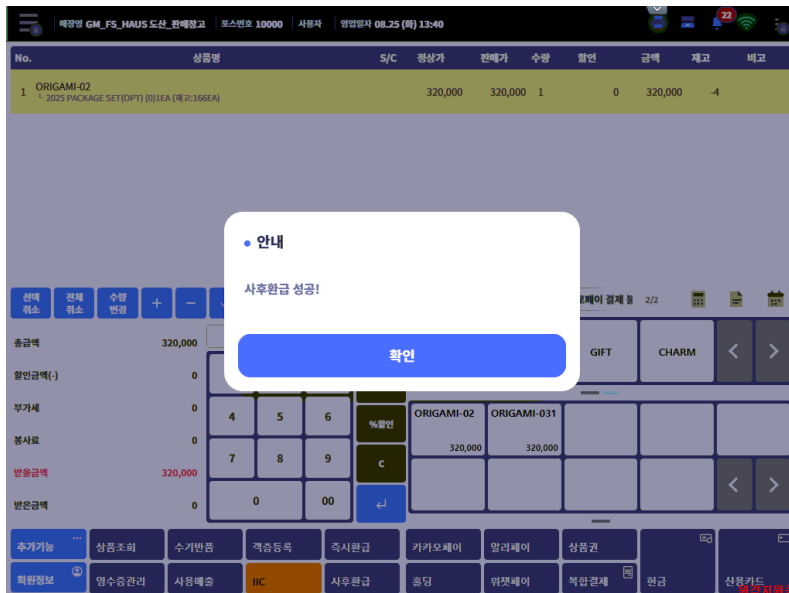
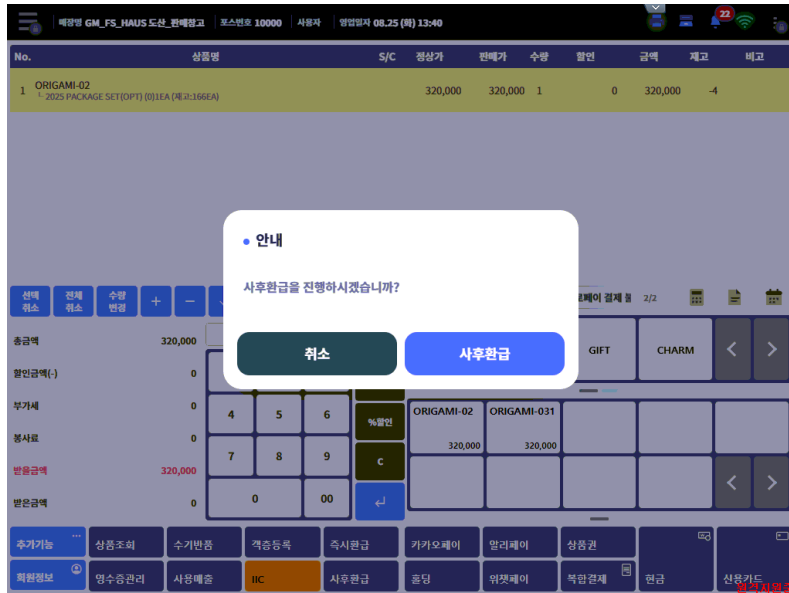


사용매출 등록



객층 등록

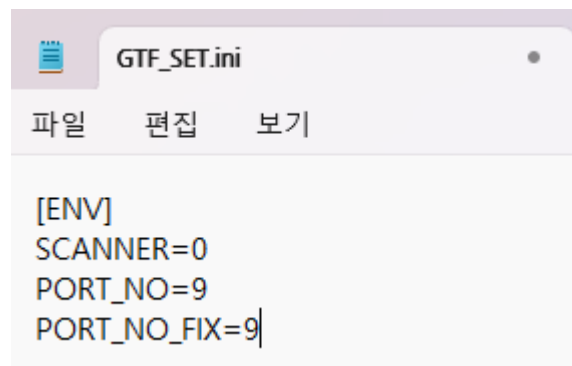
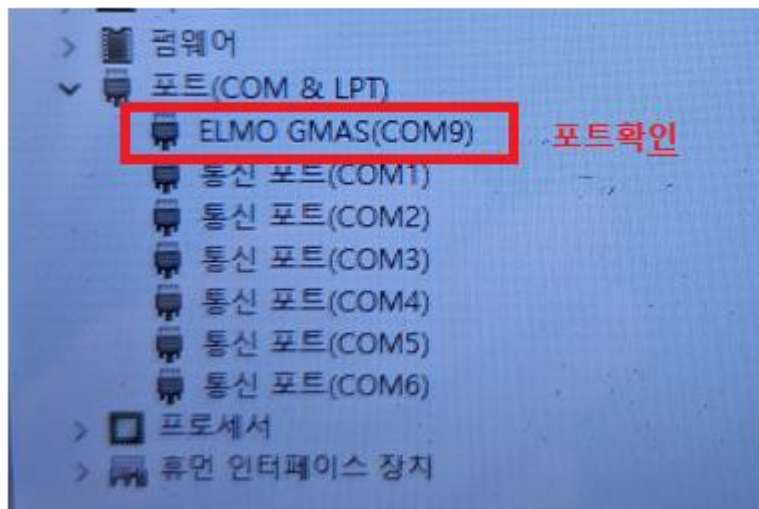
사후환급 / 즉시환급 방법



차세대 POS 배포시 "즉시환급" 운영 매장 관련 추가 설정 요청

여권스캐너 사용하는 매장에는 해당 설정 같이 진행

1. 비티씨씨큐 드라이버 설치 (ufcom-1.7.12.msi)
2. GTFScan_Demo.exe 여권스캐너 테스트프로그램 실행 후 데이터 스캔 테스트 (여권이 없이 진행)
3. 내컴퓨터 > C드라이브 > GTF_PASSPORT 폴더 내 GTF_SET.ini 파일 열기
4. GTF_SET 구성 설정 내 PORT_NO 와 동일하게 PORT_NO_FIX 값 설정 후 저장



여권리더기 설치된 포트
확인 후 GTF_SET.ini 파일
확인

테스트 결제 시 알리/위챗 테스트 계정

알리페이

ID : merchant_test916@alitest.com

PW : aa604341

PIN : 119750

위챗페이

ID : wxid_rzzb4fk4ugwv12

PW : TencentTestlhk1

(*TencentTest 'l' hk1 : 대문자 i 입니다.)

PIN : 748034

구글 플레이스토어에서 해당 어플 설치 후 알리/위챗 테스트 계정으로 로그인해서 결제 테스트(원격매장은 바코드 누르면 아래에 번호가 나와서 수기입력하고 승인요청)

테스트시 금액 문제로 아래 제품코드로 등록

누플랫 9010매장 **14000259** 10원

젠틀몬스터 2020매장 **14000104** 10원

탐버린즈 5040매장 **14000105** 10원

어티슈 8010매장 **14000406** 10원

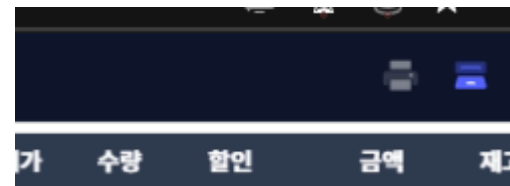
샵인샵 매장 설치 시 용량 부족할 경우

C:\Windows\SoftwareDistribution\Download
해당 경로 삭제

기존 프로그램외에 다운받은 프로그램 실행 안 되는 경우

Win + R을 누르고 regedit을 입력해 실행한 뒤,
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer 경로로 이동하여
SmartScreenEnabled 값을 Off로 변경하거나,
EnableSmartScreen 값을 0으로 설정

셋팅 문제없는데 영수증 출력 안될 때



왼쪽 화면에 프린트 모양 회색이면 재발행할 때만 전표 출력됨
한번 더 터치해서 파란색으로 변경해주면 됨

테스트거래항목

- 직영,매출

1. 신용카드 승인/취소
2. 현금영수증(자진발급,소득공제) 승인/취소
3. 카카오페이 승인/취소
4. 알리/위챗 승인/취소
5. 사후환급 승인/취소
6. 즉시환급 승인/취소(여권리더기 확인)

- 직영,비매출(백화점)

1. 매출등록(사용매출)
2. 멤버십 조회(휴대폰 : 010-2976-0424)
3. 정품인증카드 출력확인
4. 테스트는 실제 상품으로 테스트 후 취소까지 완료 확인

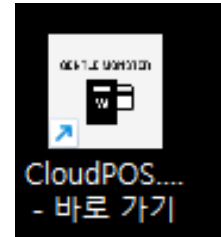
- 직영,비매출(면세점)

1. 매출등록(사용매출)
2. 멤버십 사용 안함으로 셋팅(설정 > 환경설정 > 로컬설정 > IIC멤버십사용 - 사용안함)
3. 정품인증카드 출력확인
4. 테스트는 실제 상품으로 테스트 후 취소까지 완료 확인

- SIS,매출

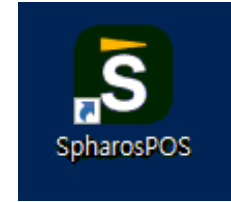
1. 신용카드 승인/취소 (안경원 담당자 카드로 테스트 후 취소)
2. 현금영수증(자진발급,소득공제) 승인/취소
3. 알리/위챗 승인/취소(사용매장만 , QR코드생성 후 수기로)
4. 사후환급 승인/취소(사용매장만)

차세대 포스 설치 후 기존 프로그램 바로가기
파일은 바탕화면에서 모두 삭제



기존 프로그램 아이콘 삭제

신규 포스 프로그램 아이콘



- SIS,비매출(온라인)

1. 매출등록(사용매출)
2. 멤버십 사용 안함으로 셋팅(설정 > 환경설정 > 로컬설정 > IIC멤버십사용 - 사용안함)
3. 테스트는 실제 상품으로 테스트 후 취소까지 완료 확인

- SIS,비매출(백화점)

1. 매출등록(사용매출)
2. 멤버십 사용으로 셋팅(설정 > 환경설정 > 로컬설정 > IIC멤버십사용 - 사용)
3. 테스트는 실제 상품으로 테스트 후 취소까지 완료 확인

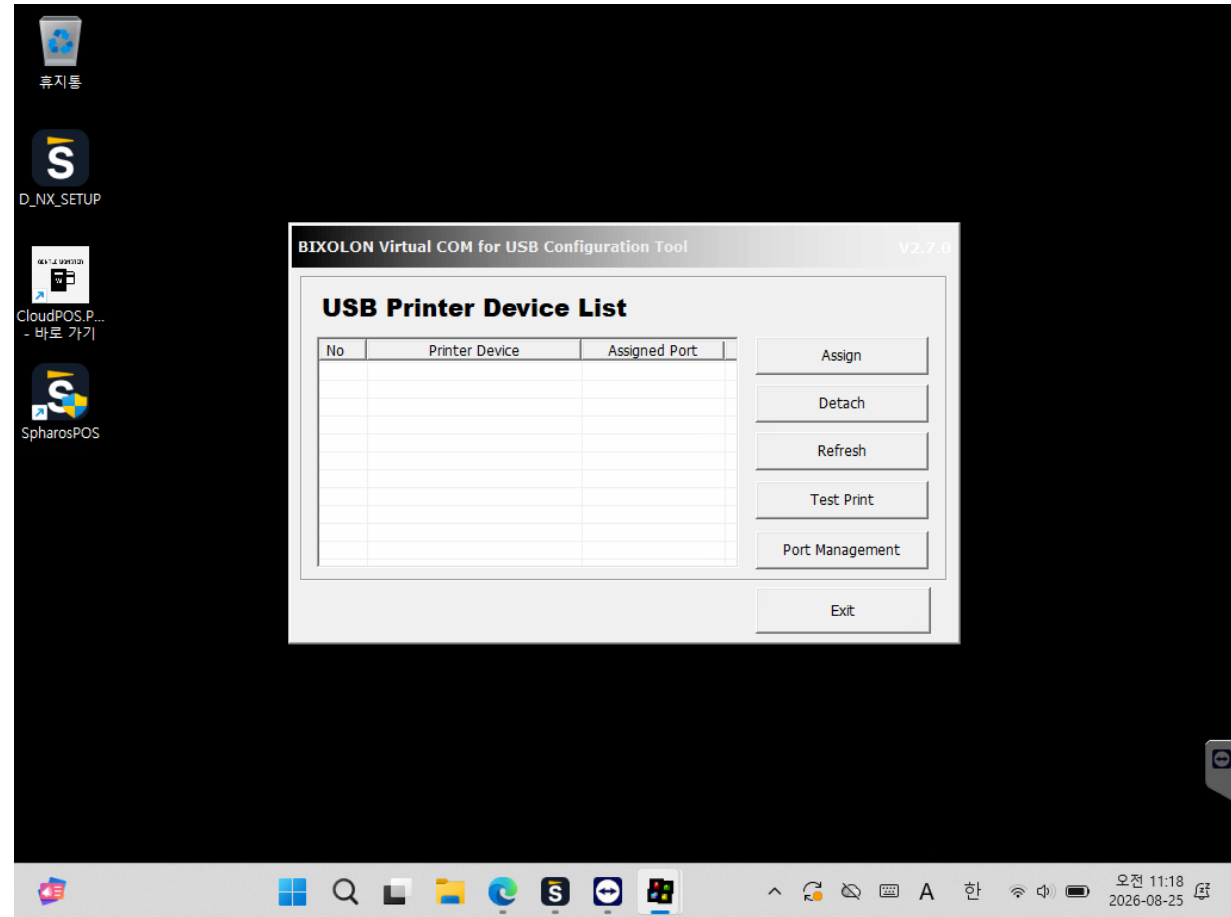
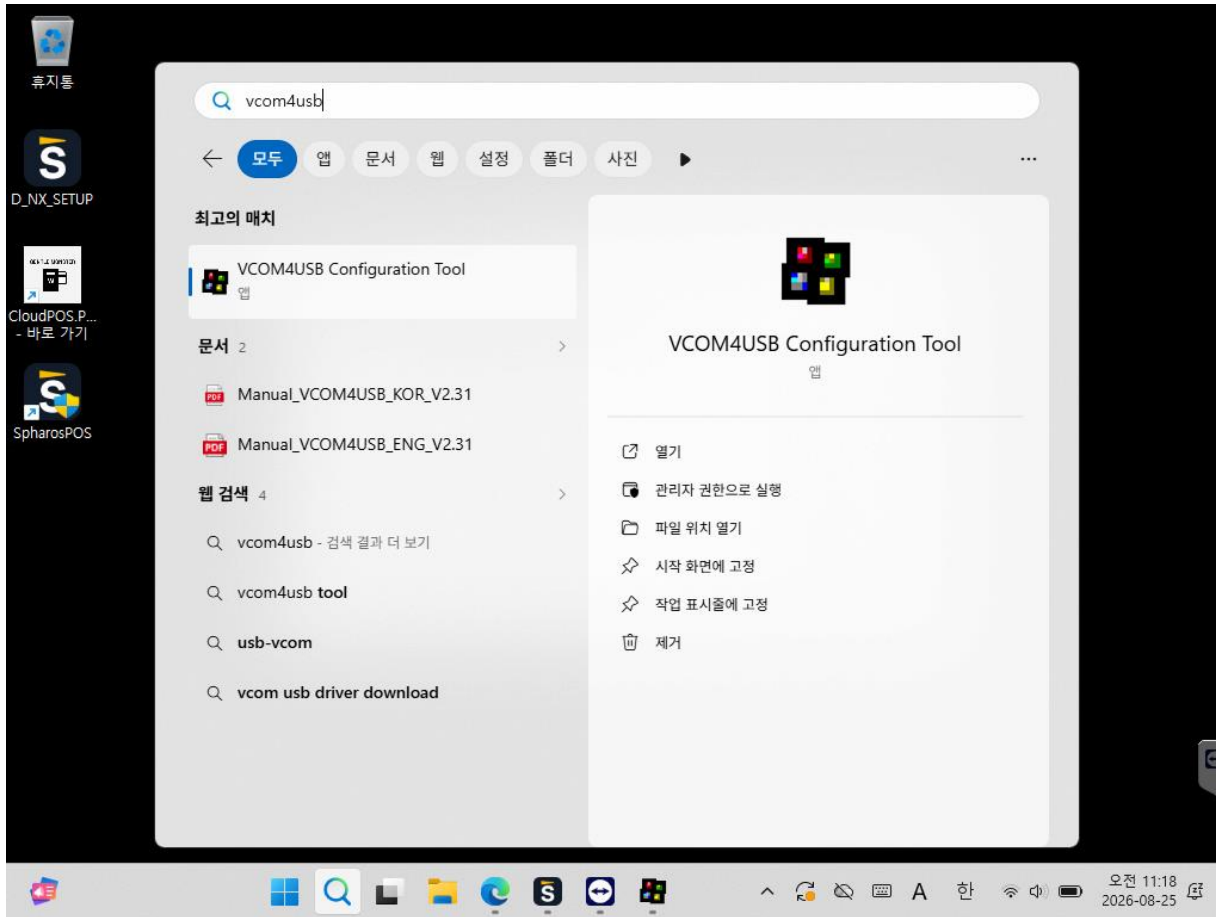
Q&A

비매출 매장 중 태블릿 > USB-C > USB허브 > 프린터로 연결되어 있는 매장
프린터 COM포트 확인 방법

VCOM4USB 라는 빅솔론 프로그램에서 할당된 포트번호 확인, 테스트 가능
장치관리자에 포트 확인 안되는 경우 가상포트 생성 후 처리

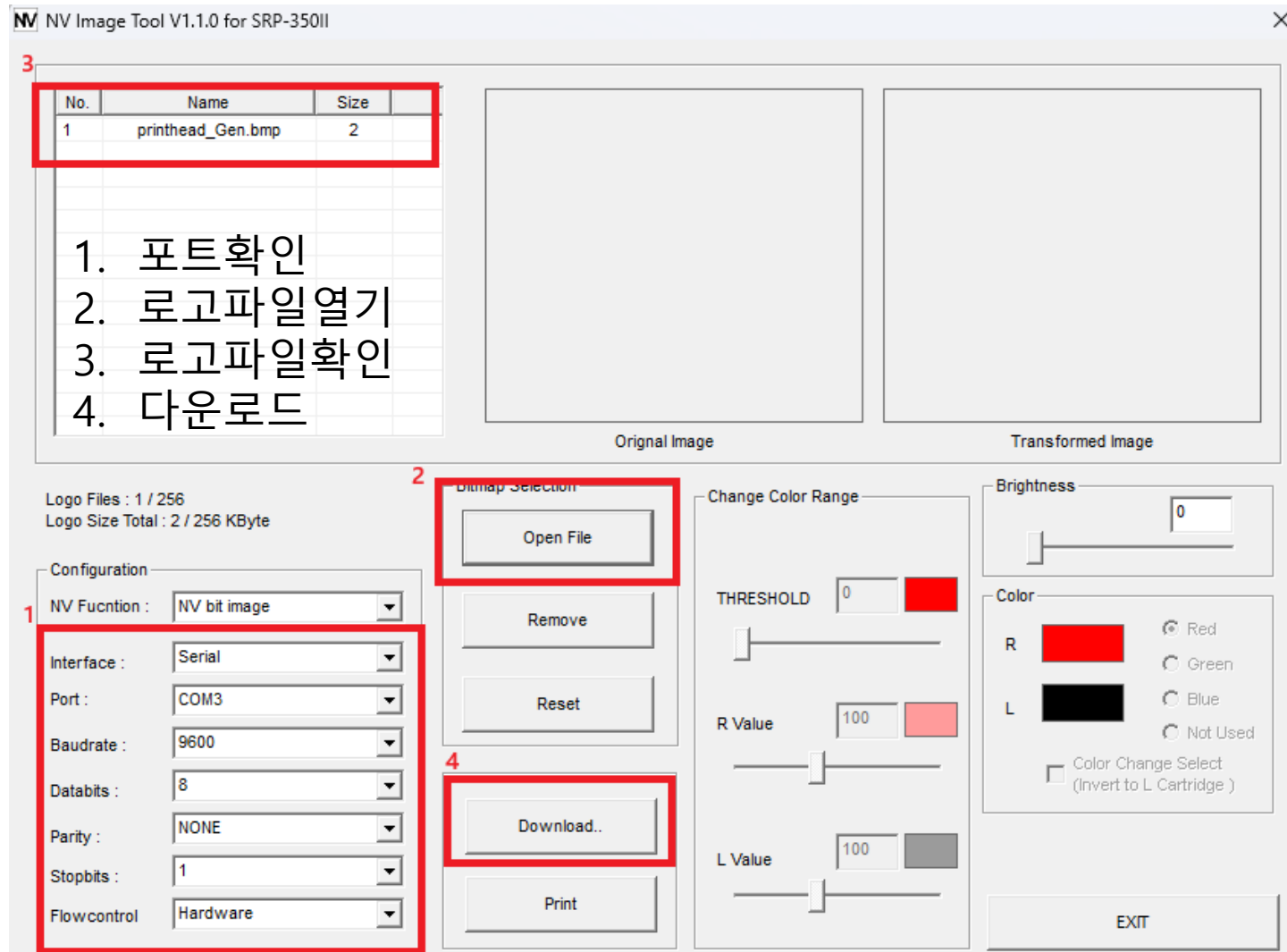
Port management 클릭 포트 생성 후 Assign 클릭해서 포트 할당

Test Print 눌러서 출력테스트 후 장비 설정에서 영수증프린터 포트 설정



젠틀몬스터 직영점 보증서 출력 안되는 경우
 보증서 프린터(IDP SMART-51 Card Printer)가 기본프린터로 설정되어야함
 기본프린터 설정
 설정 - Bluetooth 및 장치 - 기타 장치 및 프린터 설정 - 해당 프린터 우클릭 - 기본프린터

직영점 빅솔론 프린터 사용매장 로고 출력 안될 때
 회사 홈페이지 로고 저장 관련 파일 에서 압축파일 다운로드
 SRP-350II_NVTool_V1.1.0.exe 실행





승인 실패 - 기타 오류 발생 시

발생 현상

백오피스 - 거래내역 조회안됨
단말기에서 금액 입력하라고 나옴

발생 사유

단말기 펌웨어 자동업데이트 되면서
단말기 설정이 기본 설정으로 돌아감

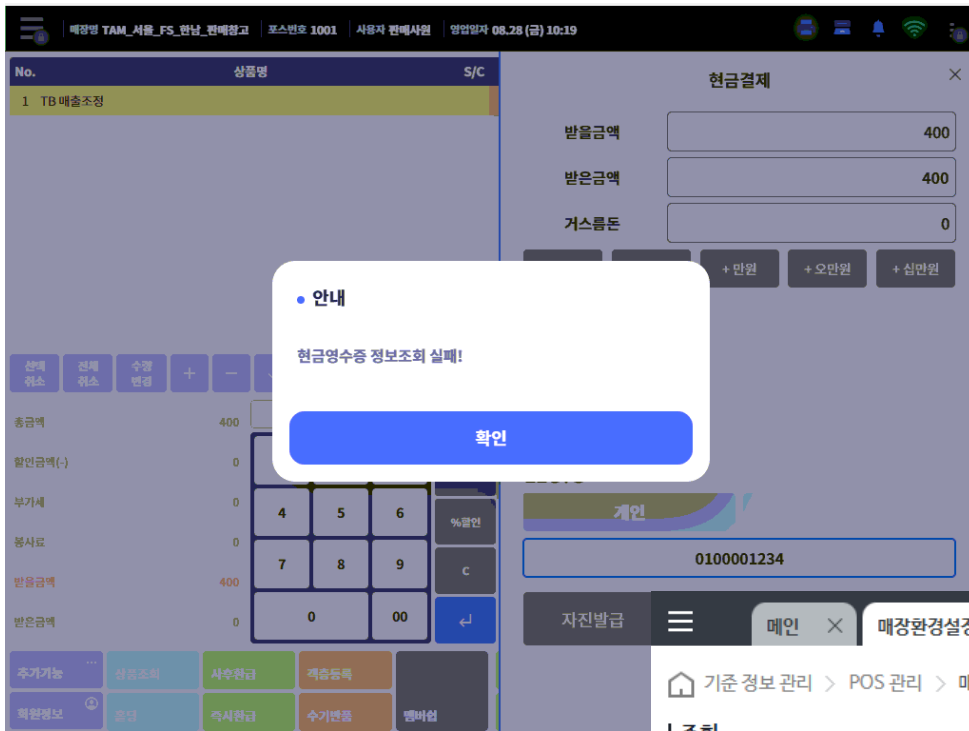
해결방법

본 설치 매뉴얼 뒤쪽에 KIS 단말기 설정
매장 다운로드 / 로고 설정 외에 전체 다시 셋팅
단말기 - POS 연동 재설정 후 테스트 거래
백오피스 거래내역 확인 및 UBMS 거래내역 확인



판매화면에서 메뉴진입시 장비설정 화면이 안보이게 업데이트 되었습니다.
장비설정이 안보이는 경우 로그인화면으로 가서 메뉴진입하시면 보입니다.





현금영수증 정보조회 실패 시
 백오피스 기준 > POS 관리 > 매장환경설정
 매장조회 후 > 결제수단설정
 현금결제 사용여부 > 결제연동방식 VAN으로 선택

기준 정보 관리 > POS 관리 > 매장환경설정 [BAD013M] ★ ↻

조회 저장

매장 1000 Q TAM_서울_FS_한남_판매창고 기능명

매장환경설정 하드웨어설정 포스기능설정 결제수단설정 주방프린터/KDS설정

설정분류 80 (건)

No	상태	기능	사용여부	현금영수증 발행여부
1		현금결제 사용여부	☒	☐
2		현금IC결제 사용여부	☐	☐
3		신용카드결제 사용여부	☒	☐

상세설정 2 (건)

No	상태	기능	사용여부
1	+	결제연동방식	VAN ▾
2	+	현금 컴보증권 결제 유무	-선택- ▾

| 조회

조회

저장

매장	1000	GM_OS_블루선 성수점_판매장	채널구분	전체	폐점여부	전체
----	------	-------------------	------	----	------	----

| 매장목록 1 (건)

행추가

취소

엑셀

No		점포	매장코드	매장고유ID	매장명	사업자등록번호	점주명	전화번호	FAX번호	오픈일자	은행	계좌번호	예금주
1		(3174) GM_OS_블루선 ...	1000	0007103	GM_OS_블루선 성수점_판...	119-86-38589	김한국	02-466-37...		2024-11-07			

| 매장정보

원본매장

매장정보 가져오기

점포	(3174) GM_OS_블루선 성수점	매장코드	1000	매장명	GM_OS_블루선 성수점_판매장	매장약명	GM_OS_블루선 성수점_판매장
사업자등록번호	119-86-38589	점주명	김한국	전화번호	02-466-3733	FAX번호	
우편번호		기본주소		상세주소			
층 구분	구분없음	계약면적m2	0	매장면적m2	0	전용면적m2	0
오픈여부	예	오픈일자	2024-11-07	폐점여부	아니오	폐점일자	
은행	선택	계좌번호		예금주명		주차정산서비스	사용안함
매장형태	직영점	매장승인구분	외부계약업체	매장매출구분	매출매장 선택 매출매장 비매출매장	매장채널구분	대리점 (SIS)

명판정보

내부통신정보

외부통신정보

서비스 안내

매장안내

▶ 명판메시지 0 (건)

행추가

취소

명판출력구분	출력없음	No	상태		메시지	반출여부
명판이미지					초회데이터가 없습니다.	
로고출력여부	아니오					

IIC본사에서 비매출매장으로 변경요청시
 ((기준 - 점포(가맹점)관리 - 매장마스터관리
 매장매출구분 에서 비매출매장으로 수정))
 현재는 매장마스터 관리 권한 없음 - 필요시 권한 요청

SIS매장 알리/위챗 셋팅 방법

기준 > 결제수단 관리 > 카드승인계약관리 [BAC002M]

결제수단 관리

카드승인계약관리

결제수단

No	결제수단
1	신용카드
2	직불카드
3	온라인카드
4	SSG카드
5	SSG머니
6	SSG계좌
7	PAYCO
8	계도페이
9	카카오페이머니
10	카카오페이카드
11	스마일페이
12	알리페이
13	위챗페이
14	앱카드
15	L.PAY
16	사후환급
17	네이버페이
18	페이북
19	수표

결제VAN설정

No	상태	승인구분	VAN사	사용여부
1	+	비율	KIS	사용

신용카드승인대상

No	POS	승인종류	TID	사용여부
1	1001 POS(1001)	일반승인	13074562	사용
2	임의매출 POS(9--	일반승인	13074562	사용

승인비율설정

No	금액구간	비율	VAN											
			NICE	KIOC	SMARTRO	KIS	KCP	KPN	KSNET	KOVAN	KOCES	JTNET	신세계 I&C	FUIOU
1	비율	100	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0

결제 수단 설정은 기준 > 매장환경설정 > 결제수단 설정에서 타매장 기준으로 동일하게 셋팅

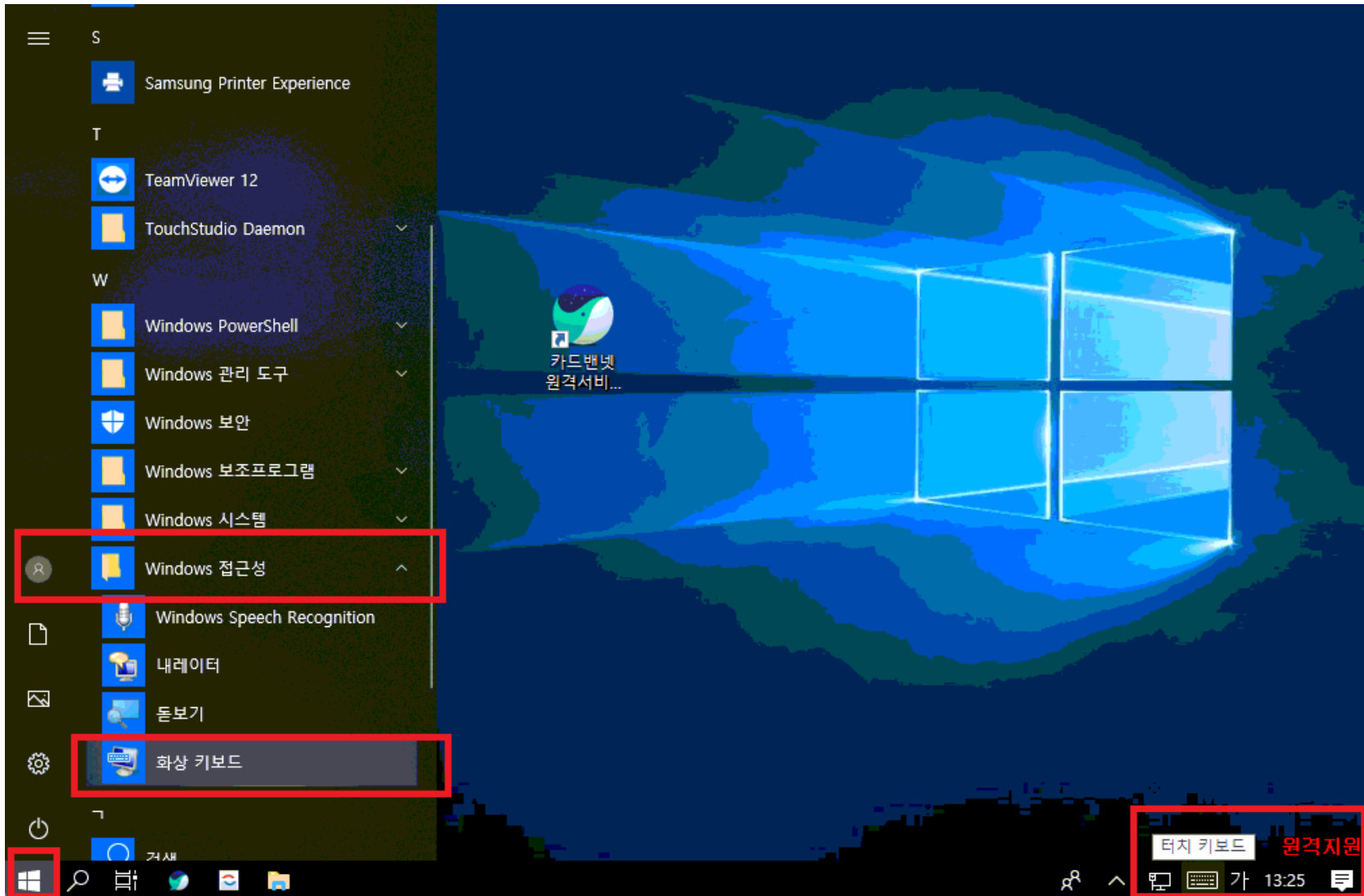
알리/위챗 셋팅

백오피스 로그인 - 기준 - 결제수단관리 - 카드승인 계약관리

매장조회 - 결제수단 12.알리페이 , 13, 위챗페이 선택

결제VAN설정 -> KIS / 신용카드승인대상 -> POS별로 TID 설정 / 승인비율설정 -> KIS 100%

SIS매장 원격 잡을때 화상키보드 못찾는 경우



우측 하단 시계 왼쪽에
키보드모양 클릭

또는

왼쪽아래 윈도우모양 클릭
Windows 접근성
화상키보드

SIS매장 TaxRefund 셋팅 방법

기준

- POS 마스터 관리
- POS 환경 관리
- PRESET 패턴 관리
- PRESET 관리
- 영수증 메시지 관리
- 마스터 생성
- 마스터 생성 로그 조회
- 매장환경설정**

매장 1000

매장환경설정 하드웨어설정 포스기능설정 **결제수단설정** 주방프린터/KDS설정

설정분류 80 (건)

No	상태	기능	사용여부	현금영수증 발행여부
46		STC PAY 사용여부	☐	☐
47		GoodMD 멤버십	☐	☐
48		미결제잔액	☐	☐
49		TB사용매출 사용여부	☐	☐
50		선불카드 사용여부	☐	☐
51		기프트콘 사용매출	☐	☐
52		즉시환급 사용여부	☒	☐
53		사후환급 사용여부	☒	☐
54		현대 주문번호 사용여부	☐	☐
55		신용카드 할부가능금액 제한여부	☐	☐
56		신용카드 무서명 사용여부	☐	☐
57		서비스결제 사용유무	☐	☐
58		전통문스터 금액상품권 사용여부	☐	☐
59		신세계 사원증인증 사용여부	☐	☐
60		테니스메트로 포인트 사용여부	☐	☐
61		OK캐쉬백 포인트 사용여부	☐	☐

상세설정 4 (건)

No	상태	기능	사용여부
1		TaxRefund 제공사	Global...
2		사업자번호 (GTF)	11986...
3		시리얼번호 (GTF)	GM319...
4		하한금액	15000

상세설정 6 (건)

No	상태	기능	사용여부
1		TaxRefund 제공사	Global...
2		사업자번호 (GTF)	11986...
3		시리얼번호 (GTF)	GM319...
4		상한금액	10000...
5		하한금액	15000
6		단말기번호 (NICE)	

제공사 : GlobalTaxFree
사업자번호 : 1198638589

시리얼번호 : GM(매장코드4자리)0001 ex. GM31940001

TaxRefund 셋팅

1. 백오피스 로그인
2. 기준 - POS관리
3. 매장환경설정
4. 매장조회
5. 결제수단설정
6. 52번 즉시환급 사용
7. 53번 사후환급 사용

상세설정

TaxRefund 제공사

- GlobalTaxFree

사업자번호

- 1198638589

시리얼번호

- GM(매장코드)0001

- ex. GM31940001

상한금액

- 1,000,000원

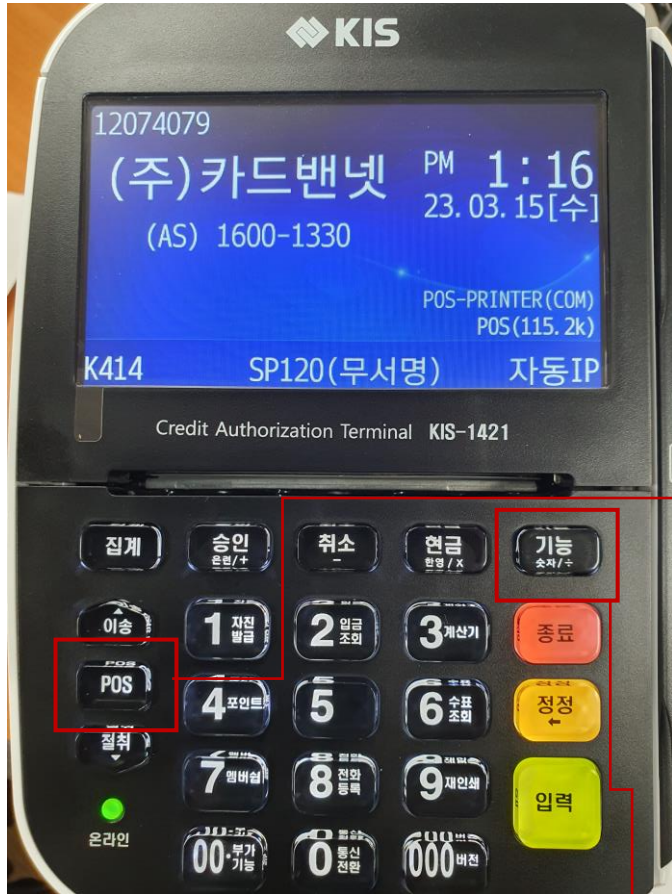
하한금액

- 15,000원

KIS 단말기 설정

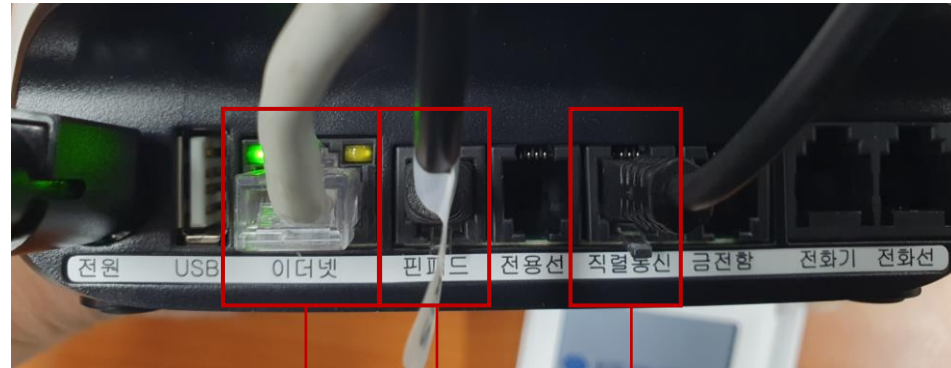
- **가맹점 다운로드**
기능키 -> 0.시스템설정 -> 비밀번호(680715) -> 0.다운로드 -> 지역번호(02) -> **사업자등록번호** -> 가맹점 정보 다운로드 완료 확인
- **POS-프린터 설정**
POS키->1.POS-프린터->0.사용->2.완전 절단->0.POS포트(COM)->4.115200
- **POS-KIS 설정**
POS키->3.POS-KIS->(POS-KIS)0.사용->(연동방식)0.COM(POS포트)->(POS통신속도)4.115200->(**IC단독결제**)**1.비사용**->(IC카드삽입신호)1.비사용->(FallBack 미처리)1.비사용->(카드번호처리)1.마스킹번호->(서명업로드)0.사용-> 입력키
- **로고설정**
POS키 -> 5.전표로고설정 -> (로고인쇄?)0.사용 -> (포스트프린터출력?)0.사용 -> (로고출력)1. 로고다운로드상태에서 C드라이브 Debug 폴더에 TestConsole실행
- **인쇄설정**
POS키->7.인쇄설정->0.42모드인쇄
- **KIS-PAD설정**
기능키 ->1.사용자설정->4.포트설정->2. KIS-PAD설정->1.KIS-NP설정->0.사용
기능키 ->1.사용자설정->4.포트설정->2. KIS-PAD설정->2.KIS-MP설정->0.사용 (멀티패드 설치되어 있을경우)
- **취소설정**
기능 - 1. 사용자 설정 - 5. 부가기능설정 - 3. 거래기능 설정 - 4. 취소기능 설정 - 0. 직전취소 - 1. IC취소
기능 - 1. 사용자 설정 - 5. 부가기능설정 - 3. 거래기능 설정 - 4. 취소기능 설정 - 1. 일반취소 - 1. 수기취소
- **DCC 설정**
기능키 -> 1.사용자설정 -> 6.전용가맹점설정 -> 4.자국통화가맹점 -> 0.사용 -> 0.TMS 설정-> 정상조회 화면 표시 확인
- **전화선 설정**
기능키 -> 1.사용자설정 -> 8.전화선설정-> 0.전화선사용 -> 1.비사용

POS - CAT 장비연결



기능키

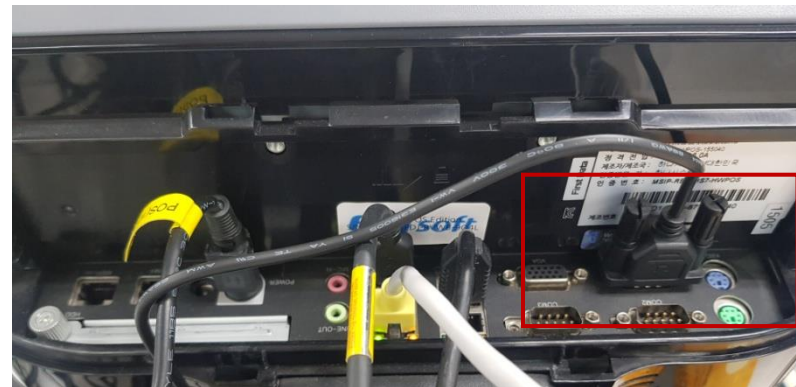
POS키



LAN선 연결

사인패드와 연결

POS의 COM1 포트에 연결



POS의 COM1 포트